이커머스 해킹 피해 악용 스미싱·피싱 주의 권고

□ 개요

o 최근 '이커머스(쿠팡) 해킹 피해'를 악용한 스미싱 유포 및 보이스피싱 등을 통한 개인정보 탈취 및 금전 탈취 시도가 우려되므로 피해로 연계되지 않도록 사용자 주의 필요

□ 주요내용

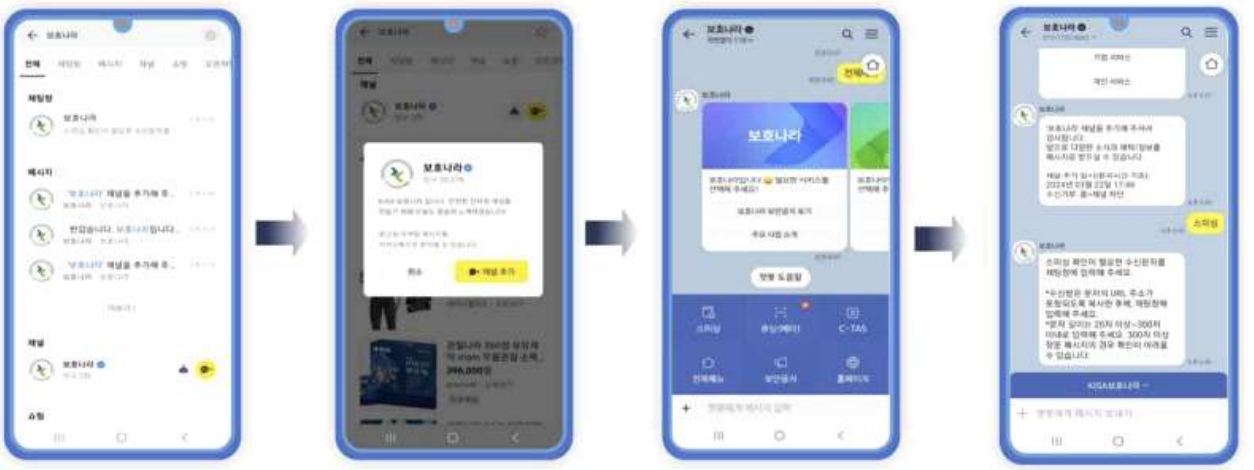
o "피해보상", "피해사실 조회", "환불" 등의 키워드를 활용한 피해기업 사칭 스미싱 유포 및 피해보상 안내를 빙자한 보이스피싱 등 피싱시도 예상

- (스미싱) "긴급 앱업데이트", "피해보상 신청", "환불" 등 서비스안내 문자메시지內 악성 인터넷주소(URL) 클릭을 유도해 피싱사이트 및 악성앱 설치 유도
- (피싱사이트) "피해사실 조회" 등 정보유출 피해 관련 키워드를 악용해 포털사이트 검색 시 피싱사이트가 검색결과 상단 또는 광고로 노출시켜 사용자 접속 유도 가능
- (보이스피싱) 정보유출 대상자 통보 및 보상·환불 절차 안내 등을 빙자하여 유선 연략을 통한 원격제어 앱 설치 유도, 피싱사이트 접속 유도 가능

□ 대응방안

o 스미싱·피싱사이트 신고 및 확인 방법

- 보호나라(카카오톡 채널) 내 '스미싱·피싱 확인서비스'를 이용하여 신고 및 악성여부 판별



보호나라 채널 검색 | 보호나라 채널 추가 | 스미싱·피싱 서비스 클릭 | 피싱사이트 주소(URL) 입력하기

o 스미싱 문자 신고 및 확인 방법

- 스마트폰 내 문자 수신 화면에서 확인가능한 '스팸으로 신고'

- 보이스피싱통합신고대응센터 내 ‘스미싱 문자메세지 차단 신고하기’
- 보호나라(카카오톡 채널) 내 ‘스미싱 확인서비스’를 이용하여 신고 및 악성여부 판별

		
<스팸으로 신고하기>	<보이스피싱통합신고대응센터>	<보호나라 카카오톡 챗봇>

o 스미싱 문자 예방 방법

- 문자 수신 시 출처가 불분명한 사이트 주소는 클릭을 자제하고 바로 삭제
- 의심되는 사이트 주소의 경우 정상 사이트와의 일치여부를 확인하여 피해 예방
- 휴대폰번호, 아이디, 비밀번호 등 개인정보는 신뢰된 사이트에만 입력하고 인증번호의 경우 모바일 결제로 연계될 수 있으므로 한 번 더 확인
- 정부기관 및 금융회사인 경우, 전화나 문자 등을 통해 원격제어앱 설치를 요구하지 않음
  * 정상스토어에 등록된 앱인 경우도 포함

o 번호 도용 문자 발송 차단

- 악성앱 감염 및 피싱 사이트를 통한 정보 유출이 의심되는 경우, 스미싱 문자 재발송을 위해 피해자 번호가 도용될 수 있으므로 “번호도용문자차단서비스*”를 신청하여 번호 도용 차단

  * 이동통신사별 부가서비스 항목에서 무료로 신청 가능

o 모바일 결제 확인 및 취소

- 스미싱 악성앱 감염 및 피싱사이트 개인 정보 입력 시 모바일 결제 피해가 발생할 수 있으므로 모바일 결제 내역 확인

  ① 통신사 고객센터를 통하여 모바일 결제 내역 확인

  ② 모바일 결제 피해가 확인되면 피해가 의심되는 스미싱 문자 캡처

  ③ 통신사 고객센터를 통해 스미싱 피해 신고 및 소액결제확인서 발급

  ④ 소액결제확인서를 지참하여 관할 경찰서 사이버수사대 또는 민원실을 방문하여 사고 내역 신고

  ⑤ 사고 내역을 확인받고 사건사고 사실 확인서 발급

⑥ 사건사고 사실 확인서 등 필요서류를 지참하여 통신사 고객센터 방문 또는 팩스나 전자우편 발송

⑦ 통신사나 결제대행 업체에 사실 및 피해 내역 확인 후 피해보상 요구

o 악성어플리케이션 삭제

- 문자메시지에 포함된 인터넷주소를 클릭한 것만으로는 악성 앱에 감염되지 않으나 인터넷주소를 통해 어플리케이션을 설치했다면 아래와 같은 방법으로 스마트폰 점검

① 모바일 백신으로 악성 앱 삭제하기

② 악성앱 수동 삭제하기

③ 서비스센터 방문

o 공인인증서 폐기 및 재발급하기

- 악성 앱에 감염되었던 스마트폰으로 금융서비스를 이용했다면 공인인증서, 보안카드 등 금융거래에 필요한 정보가 유출될 가능성이 있으므로 해당 정보를 폐기하고 재발급

o 2차 피해 예방하기

- 스마트폰에 설치된 악성앱이 주소록을 조회하여 다른 사람에게 유사한 내용의 스미싱을 발송하는 등 2차 피해가 발생할 수 있으므로 주변 지인에게 스미싱 피해 사실을 알려야 함

□ 기타 문의

한국인터넷진흥원 인터넷침해대응센터 : 국번없이 118

□ 작성 : 국민피해대응단 스미싱대응팀